Livret d’accueil Stagiaire

Centre de Formation | MIEL

Parc Burospace 5, 91570 Bièvres
www.miel.fr | www.miel.fr/formation

Conseils et Inscription au 01 60 19 16 27 ou par email à formation@miel.fr

Bienvenue chez MIEL !

Le but de ce livret d'accueil est de vous accompagner dans vos premiers jours au sein de notre structure et de faire connaissance avec votre environnement de formation.

Vous retrouverez dans ce livret les réponses à un certain nombre de vos questions du quotidien.

N'hésitez pas à vous adresser directement à votre formateur ou à la personne référente concernée pour obtenir des éléments d'information complémentaires.

Nous vous souhaitons une bonne formation parmi nous !

Table de Matières

Présentation de l'entreprise	
Domaines d'expertise	4
Notre offre de formation	5
Notre équipe pédagogique	
Les instructeurs MIEL	6
Votre convocation à la formation	
Le règlement intérieur	7
Plans d'accès aux sites de formation	8
Le cadre de vie des formations	
Vie pratique	9
Pour les personnes en situation de handicap (PSH)	9
Plans d'accès aux sites de formation	8
Sécurité – Santé au travail	
Consignes en cas d'incendie ou de sinistre	10
Interdiction de fumer	10
Règles au niveau du matériel	10
Pour vos réclamations	
Points de contact	11

Présentation de l’entreprise

Sur la route des nouvelles technologies… depuis 1985

MIEL est un Distributeur à forte valeur ajoutée, qui a connu les débuts de l’ère du PC et accompagné son développement dans les entreprises en lançant en France les technologies Wi-Fi, client léger, optimisation WAN…

Nous découvrons et distribuons les nouvelles technologies pour construire les Data Centers et espaces de travail nouvelle génération et assurer leur cybersécurité.

MIEL est également un centre de formation conventionné. Nos instructeurs forment sur toutes les technologies que nous distribuons.

Domaines d’expertise

Digital **Workplace** | Data Centers du **Cloud** | Cyber**sécurité** | **Réseaux** LAN et WAN dernière génération

Notre Offre de Formation

Nous formons Partenaires et Clients sur les technologies que nous distribuons !
Notre organisme est certifié au plus haut niveau par les éditeurs que nous distribuons.

Préparez votre certification éditeur avec nos instructeurs spécialistes !

Nous sommes notamment :

- « **CITRIX** Authorized Learning Center » primé à plusieurs reprises
- « Authorized Training Center **PALO ALTO NETWORKS** »
- « Centre de Formation Platinum **DATACORE** »
- « Authorized Training Center **FORESCOUT** »
- « Authorized Training Center **EXTREME NETWORKS** »
- Les seuls « Authorized Training Center **LOGPOINT** »
- et « Authorized Training Center **BEYONDTRUST** » français

Le programme de cours indique notamment les objectifs de la formation, le contenu de cours, les prérequis nécessaires pour passer la certification préparée par la formation, les méthodes pédagogiques, les moyens d'encadrement et les modalités d'évaluation des acquis des apprenants. L'ensemble de nos cursus de formation sont disponibles sur miel.fr/formation. Pour chaque cursus, le programme de cours est disponible à la même adresse

Quelques chiffres clés (2022) :

580+

PERSONNES FORMÉES CHAQUE ANNÉE

110+

DIFFÉRENTES SESSIONS ASSURÉES

3000+

HEURES DE FORMATION DISPENSÉES PAR AN

9,4/10

NOTE GÉNÉRALE POUR NOS FORMATIONS EN 2022

Notre Equipe Pédagogique

L'équipe technique MIEL est composée d'ingénieurs Avant-Vente (IAV) dûment certifiés.

Ce sont ces mêmes ingénieurs qui délivrent nos formations, en enrichissant les cursus de leur expérience terrain. Ils accompagnent régulièrement éditeurs et intégrateurs, dans les phases de maquettes (POC) et assurent le support technique de niveau 2.
Nos instructeurs allient ainsi pédagogie et expérience reconnue par nos partenaires et éditeurs.

Jacques Ecormier

Directeur Technique & Formateur

Citrix, DataCore

Céline Marechal

Responsable Pôle Formation

Tatiana Gaillard

Commerciale Pôle Formation

Franck Tesseyre

Formateur & IAV

Palo Alto Networks

Jason Geromegnace

Formateur & IAV

Palo Alto Networks

Brice Grandvalet

Formateur & IAV

Palo Alto Networks

Vincent Gaiffier

Formateur & IAV

Palo Alto Networks, Forescout

Fabien Landais

Formateur & IAV

BeyondTrust, Logpoint

Jean-Baptiste Dimanchin

Formateur & IAV

BeyondTrust

Richard Saintot

Formateur & IAV

Citrix

Aurélien Baillard

Formateur & IAV

Citrix, Logpoint

Christophe Batalha

Formateur & Support

Extreme Networks

Votre convocation à la formation

Votre convocation de formation vous a été adressée par le Service Formation MIEL par email, ou par votre employeur, ou encore votre Centre de formation partenaire.

Elle mentionne :

- Le **titre** de la formation
- Le **planning** de la formation
- Le nom de votre **formateur**
- Les coordonnées de **votre contact**

Le planning comprenant :

- **les dates**
- **la durée de la Formation**
- **les horaires**
- **le lieu de la formation** si celle-ci est réalisée en mode présentiel
- **ou mode opératoire** et prérequis pour le mode distanciel

Les liens pour accéder :

- au présent **Livret d'Accueil**
- au **Règlement intérieur**
- au **plan d'accès** du lieu
- au guide de **Prévention COVID-19**

Le règlement intérieur

Merci de prendre connaissance de notre règlement intérieur, disponible à l'adresse suivante :
www.miel.fr/cgv#reglement

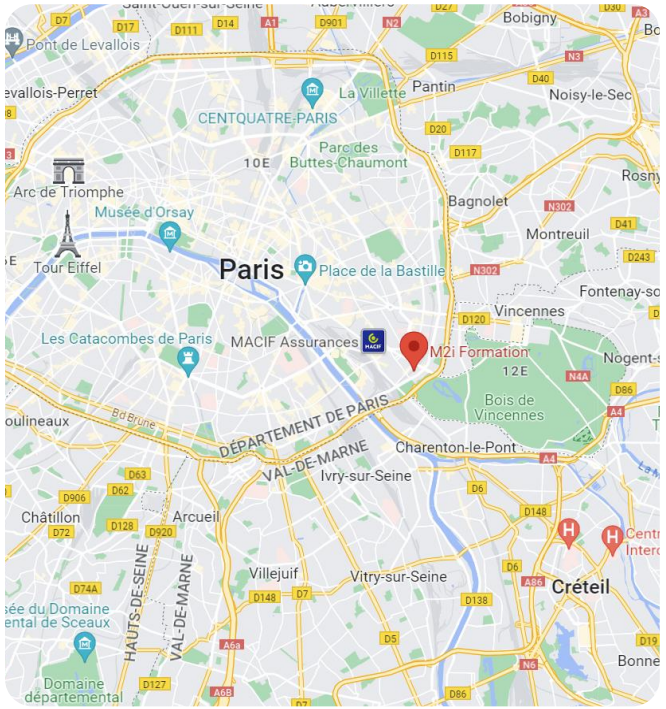
Plan d’accès aux sites de Formation

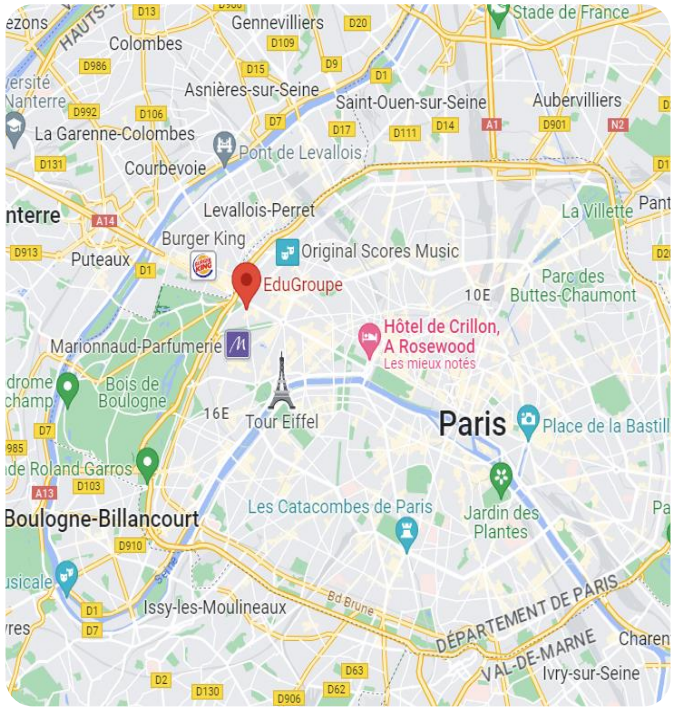
Rendez-vous sur ces plans et indications Google Maps

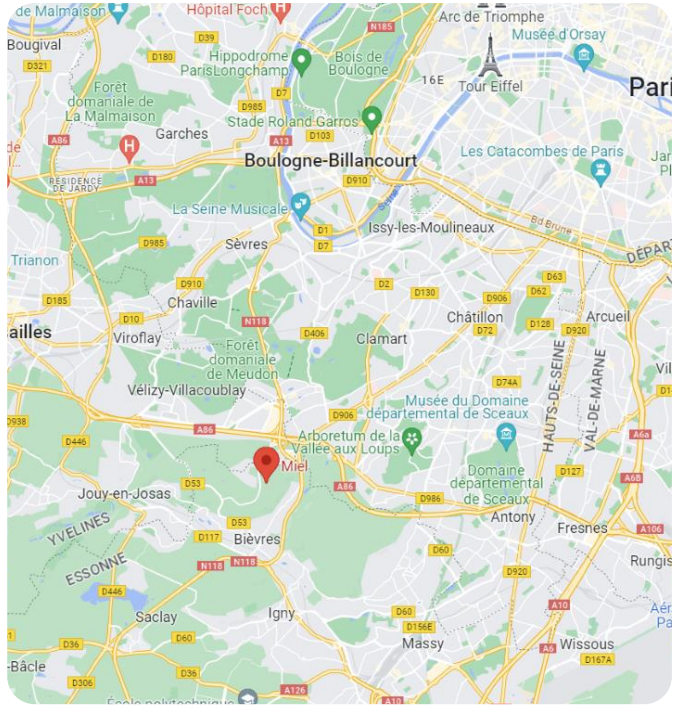
Paris 12e

Paris 16e

Bièvres (91)







Le cadre de vie pendant la formation

Tout retard ou absence doivent être signalés à votre contact Miel Formation. Toute absence pendant la journée doit être signalée et faire l'objet d'une attestation de sortie, remise à votre formateur.

Pour les sessions délivrées en distanciel ou chez M2I Formation (Paris XII) ou chez EduGroup (Paris XVI), le déjeuner de la demi-journée est à la charge du client.
Pour les sessions délivrées en présentiel chez MIEL à Bièvres (91), le déjeuner de la demi-journée est pris en charge par MIEL.

Formation Horaires *

9h00 - 12h30
13h30 - 17h00
** Horaires à vérifier sur votre convocation*

Vie pratique

Pour les Personnes en Situation de Handicap (PSH)
Vous êtes en situation de Handicap et vous souhaitez vous informer sur les conditions d'accès à nos différents sites de formation ou sur les formations délivrées par MIEL ?

Contactez le Service Formation :

Par Téléphone : 01 60 19 34 52

Par Email : formation@miel.fr

Sécurité – Santé au travail

Consigne en cas d'incendie ou de sinistre
Les Formateurs sont les guides de l'évacuation et les Apprenants doivent se conformer à leurs directives.

Dès l'ordre de l'évacuation :
- Cesser l'activité, arrêter les machines, ne pas ranger le matériel
- Quitter les locaux dans l'ordre, sans bousculade ni cris
- Ne pas se rendre aux vestiaires
- Ne pas emprunter de véhicule personnel
- Ne pas quitter le site

Les consignes d'incendie sont affichées et doivent être connues de tous. Les extincteurs placés dans le Centre sont accessibles à tous.

Interdiction de fumer
En application du décret n°92-478 du 29 mai 1992 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, il est interdit de fumer dans les salles de cours et dans les ateliers.

Règles au niveau du matériel
Chaque stagiaire a l'obligation de conserver en bon état le matériel qui lui est confié en vue de sa formation.

Les stagiaires sont tenus d'utiliser le matériel conformément à son objet. L'utilisation du matériel à d'autres fins, notamment personnelles, est interdite sauf pour le matériel mis à disposition à cet effet.

À la fin du stage, le stagiaire est tenu de restituer tout matériel et document en sa possession appartenant à l'organisme de formation, sauf les documents pédagogiques distribués en cours de formation.

Communiquez-nous vos remarques, appréciations, réclamations…

Formulaire en ligne : https://www.miel.fr/formation-contact

Contactez-nous

Horaires d'ouverture :

9h-12h15 et 14h-18h CET

Du lundi au vendredi

Appelez le

+33 1 60 19 16 27

Visitez www.miel.fr