

Atera

Découvrez la première plateforme RMM et PSA boostée par l'IA



Atera réinvente le monde de l'IT en combinant la surveillance et la gestion à distance (RMM - Remote Management & Monitoring), le helpdesk, le ticketing et l'automatisation (PSA - Professional Services Automation) avec l'IA, simplifiant ainsi la gestion organisationnelle de l'IT à grande échelle.

Notre pilote automatique d'IA révolutionnaire résout automatiquement les problèmes de niveau 1, éliminant jusqu'à 50 % des tickets. Notre copilote améliore les capacités techniques en générant automatiquement des scripts, des résumés de tickets, des solutions recommandées, et bien plus encore.

Un contrôle total à partir d'une seule plateforme



Un contrôle total d'une seule plateforme

Bénéficiez d'une visibilité et d'un contrôle complet sur votre environnement informatique - un nombre illimité de dispositifs à coût mensuel fixe.



Accès à distance

Lancez des sessions instantanément et facilement avec AnyDesk, Splashtop, TeamViewer ou ScreenConnect.



Helpdesk et Ticketing

Assurez une assistance immédiate, efficace et fiable à vos utilisateurs et résolvez les problèmes à grande échelle.



Atera AI

Libérez de nouvelles normes d'efficacité organisationnelle grâce à la solution d'Atera alimentée par l'IA.



Gestion des patches

Automatisez les patches logiciels Windows, Mac et Linux sur les appareils de vos utilisateurs.



Découverte du réseau

La découverte du réseau fournit des analyses de sécurité complètes de votre réseau en temps réel.

Une gestion optimisée de votre IT

- ✓ **Des solutions perfectionnées**
Comprenez et résolvez rapidement chaque ticket avec précision
- ✓ **Aborder chaque ticket à pleine vitesse**
Réduisez les délais de résolution des tickets grâce à des suggestions sur les meilleures pratiques qui peuvent être mises en œuvre.
- ✓ **Des solutions mains libres**
Résolvez jusqu'à 50 % des problèmes sans l'intervention d'un technicien.
- ✓ **Déployez des solutions en quelques secondes**
Générez et déployez des scripts sur les périphériques et résolvez instantanément les problèmes complexes.

Copilot : Votre compagnon IT par excellence

Copilot est votre compagnon informatique spécialisé, doté d'une IA, qui améliore vos capacités et transforme la façon dont vous gérez votre informatique. Avec Copilot à vos côtés, vous pouvez naviguer dans les complexités des opérations informatiques avec des niveaux élevés de confiance et d'efficacité

10X

Résolution plus
rapide des tickets

90%

Des utilisateurs d'Atera
Copilot signalent
des solutions exactes

11-13

D'heures gagnées
en moyenne par
semaine

Exploitez toutes les capacités de Copilot, alimenté par Action AI

Action AI est une fusion d'Azure OpenAI et de la technologie exclusive d'Atera. Cette architecture de pointe fournit l'intelligence qui alimente Copilot. Action AI vous offre les capacités de nouvelle génération nécessaires pour obtenir des résultats exceptionnels.



Améliorez l'efficacité de l'organisation. Fournissez une assistance supérieure aux employés et aux clients avec une rapidité et une cohérence accrues.



Donnez à votre équipe les moyens de relever n'importe quel défi informatique. Augmentez votre productivité sans augmenter vos effectifs.



Relever le niveau de qualité en minimisant les tâches répétitives, en supprimant l'impact des erreurs humaines et en augmentant l'agilité de l'organisation.

Contactez-nous

+33 1 60 19 16 74

systemeinfra@miel.fr

Voir la page
Atera :

